

## VELİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi velilerinin üniversitenin ve eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 23'te yer almaktadır.

**Tablo 23.** Velilerin eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrenciler için güvenilir bir yerdir	20	8,7	49	21,2	162	70,1
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin teknik donanımı yeterlidir	91	39,4	72	31,2	68	29,4
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi adil ve tarafsız bir fakültedir	56	24,2	78	33,8	97	42
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin idarecileri ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	40	17,3	59	25,5	132	57,1
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesinin bölüm öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	37	16	56	24,2	138	59,7
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi kaliteli hizmet sunan bir fakültedir	58	25,1	64	27,7	109	47,2

Tablo 23'ten görüldüğü üzere velilerin çoğunluğu üniversitenin ve eğitim fakültesinin genel vizyonuna yönelik olumlu yönde görüş bildirirken üniversitenin teknik donanımının yeterliliği konusunda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi velilerinin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24’te yer almaktadır.

**Tablo 24.** Velilerin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin sınıftaki öğrenci sayısını uygun buluyorum.	60	26	29	12,6	142	61,5
Üniversitenin sağlık konusundaki hizmetlerinden memnunum	68	29,4	82	35,5	81	35,1
Üniversitenin yemek hizmetinden memnunum	46	19,9	41	17,7	144	62,3
Öğrencim üniversitede spor yapma imkânı bulmaktadır	91	39,4	70	30,3	70	30,3
Öğrencimin derslerinde kullanacağı her türlü ders malzemesi ve araç gereç mevcuttur	92	39,8	68	29,4	71	30,7
Üniversitenin fiziksel imkânları öğrenime uygun bir atmosfere sahiptir	79	34,2	56	24,2	96	41,6
Üniversiteye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır	125	54,1	19	8,2	87	37,7
Çevremdekilere öğrencilerini bu üniversiteye kaydettirmelerini tavsiye ederim.	90	39	60	26	81	35,1

Tablo 24’ten görüldüğü üzere veliler sınıftaki öğrenci sayısı, sağlık hizmetleri, yemek hizmetleri ve öğrenmeye uygun atmosfere sahip olma boyutlarında olumlu, spor yapma, ulaşım imkanları, derslerde kullanılan araç gereç ve üniversiteyi çevresine tavsiye etme boyutlarında olumsuz görüş bildirmişlerdir.

## DIŞ PAYDAŐ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakóltesi dış paydaşlarının kurulan iletiŐime yónelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 25'te yer almaktadır.

**Tablo 25.** Dış paydaşların kurulan iletiŐime yónelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	1		2		3		4		5		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakóltesi'nin iliŐkide olduđunuz birim veya birimleriyle olan iliŐki düzeyini belirtiniz.	Dekanlık	3	7,7	4	10,3	4	10,3	2	5,1	6	15,4
	Fakólte Sekreterliđi	4	10,3	7	17,9	6	15,4	2	5,1	5	12,8
	Bólümler	8	20,5	7	17,9	9	23,1	2	5,1	5	12,8
	Anabilim Dallarđ	7	17,9	6	15,4	4	10,3	6	15,4	5	12,8
İliŐkide olduđunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz	Dekanlık	5	12,80	4	10,30	14	35,90	8	20,50	8	20,50
	Fakólte Sekreterliđi	3	7,70	6	15,40	10	25,60	11	28,20	9	23,10
	Bólümler	2	5,10	4	10,30	10	25,60	14	35,90	9	23,10
	Anabilim Dallarđ	2	5,10	5	12,80	7	17,90	16	41,00	9	23,10
Kurum/kuruluŐunuz ile Fakóltemiz arasında yürütölen ortak çalıŐmaların, iŐ birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düŐünöyorsunuz?		4	10,30	4	10,30	9	23,10	13	33,30	9	23,10

Tablo 25'ten göröldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakólte ve birimleri ile kurulan iletiŐime yónelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 26'da yer almaktadır.

**Tablo 26.** Dış paydaşların fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk	4	10,30	6	15,40	8	20,50	8	20,50	13	33,30
Güvenirlilik	2	5,10	4	10,30	5	12,80	13	33,30	15	38,50
Eğitim kalitesi	3	7,70	8	20,50	11	28,20	9	23,10	8	20,50
Bilimsel özerklik	4	10,30	9	23,10	11	28,20	7	17,90	8	20,50
Sosyal sorumluluk	3	7,70	5	12,80	10	25,60	13	33,30	8	20,50
Tarafsızlık ve şeffaflık	7	17,90	8	20,50	6	15,40	8	20,50	10	25,60
Kendini yenileme	7	17,90	7	17,90	9	23,10	8	20,50	8	20,50
Ürün ve hizmet kalitesi	6	15,40	7	17,90	8	20,50	13	33,30	5	12,80
Paydaşlarla işbirliği	3	7,70	9	23,10	10	25,60	7	17,90	10	25,60

Tablo 26'dan görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 27’de yer almaktadır.

**Tablo 27.** Dış paydaşların fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Eğitim öğretim	4	10,30	9	23,10	9	23,10	10	25,60	7	17,90
Araştırma geliştirme	5	12,80	9	23,10	12	30,80	7	17,90	6	15,40
Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler	8	20,50	6	15,40	13	33,30	7	17,90	5	12,80
Çevrecilik	8	20,50	3	7,70	10	25,60	11	28,20	7	17,90
Katılımcılık	8	20,50	6	15,40	9	23,10	10	25,60	6	15,40
Danışmanlık hizmeti	8	20,50	3	7,70	9	23,10	12	30,80	7	17,90
Toplumsal yaşama katkı	8	20,50	3	7,70	13	33,30	10	25,60	5	12,80
Etik değerlere bağlılık	5	12,80	6	15,40	11	28,20	7	17,90	10	25,60
Beklentilere uygunluk	8	20,50	7	17,90	8	20,50	11	28,20	5	12,80
Ürün ve hizmet kalitesi	6	15,40	8	20,50	8	20,50	10	25,60	7	17,90
Güvenilirlik	1	2,60	8	20,50	12	30,80	9	23,10	9	23,10
Paydaşlarla işbirliği	6	15,40	8	20,50	10	25,60	7	17,90	8	20,50
İletişim	5	12,80	8	20,50	6	15,40	11	28,20	9	23,10
Yenilikçilik	8	20,50	5	12,80	12	30,80	7	17,90	7	17,90
Tarafsızlık	7	17,90	5	12,80	11	28,20	7	17,90	9	23,10
Şeffaflık	7	17,90	6	15,40	8	20,50	7	17,90	11	28,20

Tablo 27’den görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi dış paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 28’de yer almaktadır.

**Tablo 28.** Dış paydaşların paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Akademik personelin iletişimi	3	7,70	6	15,40	6	15,40	8	20,50	16	41,00
Akademik personelin yeterli bilgilendirmesi	3	7,70	7	17,90	6	15,40	7	17,90	16	41,00
Akademik personelin görev ve sorumluluk bilinci	2	5,10	6	15,40	7	17,90	10	25,60	14	35,90
Akademik personel ile sonuç alma	2	5,10	6	15,40	4	10,30	14	35,90	13	33,30
İdari personelin iletişimi	5	12,80	7	17,90	6	15,40	7	17,90	14	35,90
İdari personelin yeterli bilgilendirmesi	7	17,90	5	12,80	8	20,50	6	15,40	13	33,30
İdari personelin görev ve sorumluluk bilinci	5	12,80	6	15,40	10	25,60	6	15,40	12	30,80
İdari personel ile sonuç alma	6	15,40	5	12,80	7	17,90	9	23,10	12	30,80
Temizlik hizmetleri personelinin iletişimi	4	10,30	7	17,90	9	23,10	9	23,10	10	25,60
Temizlik hizmetleri personelinin yeterli bilgilendirmesi	6	15,40	5	12,80	9	23,10	9	23,10	10	25,60
Temizlik hizmetleri personelinin görev ve sorumluluk bilinci	4	10,30	5	12,80	11	28,20	9	23,10	10	25,60
Temizlik hizmetleri personel ile sonuç alma	6	15,40	6	15,40	9	23,10	8	20,50	10	25,60

Tablo 28’den görüldüğü üzere dış paydaşların fakülte personelinin yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.